



MOGI MIRIM/SP

Ouvidorias

A Ouvidoria Geral do Município de Mogi Mirim foi criada pela Lei Ordinária nº 5.476, de 28 novembro de 2013.

A Ouvidoria funciona como um agente promotor de mudanças, comprometida com a melhoria e a satisfação dos usuários dos serviços. Sendo, desta forma, um instrumento a serviço da democracia, do controle e de participação social, além, de uma ferramenta de gestão pública.

Missão da Ouvidoria

A Ouvidoria Geral do Município de Mogi Mirim tem como missão: garantir e estimular a participação e a conscientização da população sobre o direito de receber serviços públicos de qualidade, além do acesso a esses serviços.

Porém, vale ressaltar que muito mais que garantir aos cidadãos o acesso e a participação a esses serviços, a missão da Ouvidoria é informar e instruir a todos de como esta participação deve ser exercida corretamente.

Como funciona uma Ouvidoria ?

As Ouvidorias são um canal de interlocução entre o cidadão e o poder público.

É o local onde são acolhidos as manifestações do cidadão como sugestões, reclamações, solicitações, elogios e denúncias sobre as prestações dos serviços públicos, sendo todas elas encaminhadas às Secretarias Municipais competentes.

Como e quando acionar a Ouvidoria ?

O papel principal da Ouvidoria é agir para que as manifestações registradas sejam encaminhadas, analisadas, apuradas e respondidas pelas autoridades e órgãos competentes (secretarias, departamentos).

É importante entender que a Ouvidoria não é o local para a solicitação de serviços. As solicitações de serviços devem ser realizadas diretamente nas secretarias e departamentos responsáveis ou protocoladas na Central de Atendimento de Serviços. Caso a solicitação desses



MOGI MIRIM/SP

serviços não seja realizada ou respondida, a Ouvidoria deve ser acessada. Nestes casos, a Ouvidoria age para garantir o acesso ao serviço e a informação solicitada.



Ouvidoria Geral

[acessar](#)

Ouvidora Geral
Isabel Cristina Manara

Atendimento Presencial: de segunda a sexta-feira, das 08h as 16h30, no Gabinete, situado na rua Conde de Parnaíba, 337 - Centro - Estação Educação - Mogi Mirim - SP

Telefone: de segunda a sexta-feira, das 08h as 17h, pelos telefones (19) 3804 2626 ou (19) 3806 2946

E-mail: ouvidoria@mogimirim.sp.gov.br

Site: <https://www.mogimirim.sp.gov.br/ouvidoria>

Aplicativo: Mogi Mirim APP



Ouvidoria Saúde

[acessar](#)

Ouvidora Saúde
Lucia Helena Leal

Atendimento Presencial: de segunda a sexta-feira, das 08h às 12h e das 13h às 17h, na rua Santa Cruz, 167 - Santa Cruz - Mogi Mirim - SP



MOGI MIRIM/SP

Telefone: de segunda a sexta-feira, das 08h as 17h, pelos telefones (19) 3806 4730

E-mail: ouvidoria.saude@mogimirim.sp.gov.br

Site: www.mogimirim.sp.gov.br/formulario/view/30/ouvidoria-da-saude



Ouvidoria Guarda Civil Municipal

[acessar](#)

Ouvidor da Guarda Civil Municipal
Fabio Luis Crivelli

Atendimento Presencial: de segunda a sexta-feira, das 09h às 12h e das 13h30 às 17h, na rua Pedro Simoso, 61 - Bairro Saúde - Mogi Mirim - SP

Telefone: de segunda a sexta-feira, das 08h as 17h, pelos telefones (19) 3804 9025

E-mail: seguranca@mogimirim.sp.gov.br

Site: www.mogimirim.sp.gov.br/formulario/view/31/ouvidoria-da-guarda

A Ouvidoria Geral do Município de Mogi Mirim foi criada pela Lei Ordinária nº 5.476, de 28 novembro de 2013.

A Ouvidoria funciona como um agente promotor de mudanças, comprometida com a melhoria e a satisfação dos usuários dos serviços. Sendo, desta forma, um instrumento a serviço da democracia, do controle e de participação social, além, de uma ferramenta de gestão pública.

Missão da Ouvidoria

A Ouvidoria Geral do Município de Mogi Mirim tem como missão: garantir e estimular a



MOGI MIRIM/SP

participação e a conscientização da população sobre o direito de receber serviços públicos de qualidade, além do acesso a esses serviços.

Porém, vale ressaltar que muito mais que garantir aos cidadãos o acesso e a participação a esses serviços, a missão da Ouvidoria é informar e instruir a todos de como esta participação deve ser exercida corretamente.

Como funciona uma Ouvidoria ?

As Ouvidorias são um canal de interlocução entre o cidadão e o poder público.

É o local onde são acolhidos as manifestações do cidadão como sugestões, reclamações, solicitações, elogios e denúncias sobre as prestações dos serviços públicos, sendo todas elas encaminhadas às Secretarias Municipais competentes.

Como e quando acionar a Ouvidoria ?

O papel principal da Ouvidoria é agir para que as manifestações registradas sejam encaminhadas, analisadas, apuradas e respondidas pelas autoridades e órgãos competentes (secretarias, departamentos).

É importante entender que a Ouvidoria não é o local para a solicitação de serviços. As solicitações de serviços devem ser realizadas diretamente nas secretarias e departamentos responsáveis ou protocoladas na Central de Atendimento de Serviços. Caso a solicitação desses serviços não seja realizada ou respondida, a Ouvidoria deve ser acessada. Nestes casos, a Ouvidoria age para garantir o acesso ao serviço e a informação solicitada.



Ouvidoria Geral

[acessar](#)

Ouvidora Geral
Isabel Cristina Manara



MOGI MIRIM/SP

Atendimento Presencial: de segunda a sexta-feira, das 08h as 16h30, no Gabinete, situado na rua Conde de Parnaíba, 337 - Centro - Estação Educação - Mogi Mirim - SP

Telefone: de segunda a sexta-feira, das 08h as 17h, pelos telefones (19) 3804 2626 ou (19) 3806 2946

E-mail: ouvidoria@mogimirim.sp.gov.br

Site: <https://www.mogimirim.sp.gov.br/ouvidoria>

Aplicativo: Mogi Mirim APP



Ouvidoria Saúde

[acessar](#)

Ouvidora Saúde
Lucia Helena Leal

Atendimento Presencial: de segunda a sexta-feira, das 08h às 12h e das 13h às 17h, na rua Santa Cruz, 167 - Santa Cruz - Mogi Mirim - SP

Telefone: de segunda a sexta-feira, das 08h as 17h, pelos telefones (19) 3806 4730

E-mail: ouvidoria.saude@mogimirim.sp.gov.br

Site: www.mogimirim.sp.gov.br/formulario/view/30/ouvidoria-da-saude



Ouvidoria Guarda Civil Municipal



MOGI MIRIM/SP

[acessar](#)

Ouvidor da Guarda Civil Municipal
Fabio Luis Crivelli

Atendimento Presencial: de segunda a sexta-feira, das 09h às 12h e das 13h30 às 17h, na rua Pedro Simoso, 61 - Bairro Saúde - Mogi Mirim - SP

Telefone: de segunda a sexta-feira, das 08h as 17h, pelos telefones (19) 3804 9025

E-mail: seguranca@mogimirim.sp.gov.br

Site: www.mogimirim.sp.gov.br/formulario/view/31/ouvidoria-da-guarda

Anexos

<https://mogimirim.sp.gov.br/uploads/pagina/20602/9ue-9UVubD4S3SncYcZB6r1xTj7quVV8.pdf>
<https://mogimirim.sp.gov.br/uploads/pagina/20603/P5nbeNIZAKhYq1of4ccNsRCeuEZZ1jpP.pdf>
<https://mogimirim.sp.gov.br/uploads/pagina/20604/yxrVUoGcrKyuVgUD3FGgDNgSPzDmeTlr.pdf>
<https://mogimirim.sp.gov.br/uploads/pagina/20605/m5ZawgvF78k5BHZmjKmvV984SZX9IQT-.pdf>
<https://mogimirim.sp.gov.br/uploads/pagina/20606/xWg2RocwV546YPsiYwqyveU8PDLR-FZf.pdf>
<https://mogimirim.sp.gov.br/uploads/pagina/20607/Ujx3Y7DJKK0zoTWvdJlFoHW0a26oaiEc.pdf>
https://mogimirim.sp.gov.br/uploads/pagina/20608/e97Qt3-zracXeaphmdyiEg-EHeKQ8_lx.pdf
https://mogimirim.sp.gov.br/uploads/pagina/20610/T_a3PAF58fvcNDMFcoM4wspo2YfrtFMo.pdf
https://mogimirim.sp.gov.br/uploads/pagina/20618/EVss1HaoN_jMjLpyqZqMa_caru-C7nca.pdf
<https://mogimirim.sp.gov.br/uploads/pagina/20617/79FeZEN4t82gKvVk2uNTYXcky8mOMlph.pdf>
<https://mogimirim.sp.gov.br/uploads/pagina/20622/ZZhTQhZQGTJD7do45cGJhTxCBzxvZyWu.pdf>
<https://mogimirim.sp.gov.br/uploads/pagina/20614/5W2KMjfKIVwvgdVMohwWDytEH6efoeT4.pdf>
<https://mogimirim.sp.gov.br/uploads/pagina/20621/vdZSGndnEM4Pu00XgBsa44crxRWZoH0S.pdf>
<https://mogimirim.sp.gov.br/uploads/pagina/20620/i49qYY6qBhAJ4-SI4dokT7LbmuqxaF3N.pdf>
https://mogimirim.sp.gov.br/uploads/pagina/20619/L5l0MH_jwjo63JlshGpVNd_V53zhc3ac.pdf
<https://mogimirim.sp.gov.br/uploads/pagina/20615/dpngtCZUs4y2Cuuxw94FQZLRtmpddwRs.pdf>
https://mogimirim.sp.gov.br/uploads/pagina/20611/_rVxdgVBLs0UlnrRvIKPRfuCvzsK6lt0.pdf
<https://mogimirim.sp.gov.br/uploads/pagina/20612/uxhMLk5chinw6dFP-ZQlpxz62tK2t1bq.pdf>
https://mogimirim.sp.gov.br/uploads/pagina/20613/_jY5AxciruK5ZjxOnqLrKSZ_PZBy8YuP.pdf
<https://mogimirim.sp.gov.br/uploads/pagina/20765/iFVn2nc2S6k1NvwaprbkMaF4N90YKNin.pdf>
<https://mogimirim.sp.gov.br/uploads/pagina/21139/RWvfHt5mErE700-XvSkFzBDKyR1DC9Ya.pdf>
<https://mogimirim.sp.gov.br/uploads/pagina/22378/fQ-eQBTyW5yWhWKYXBmb1QLXQtop5IC.pdf>
https://mogimirim.sp.gov.br/uploads/pagina/22379/EUoZvKfpGZlqslVjXa3g_m_yIQWCDZTI.pdf
https://mogimirim.sp.gov.br/uploads/pagina/22380/qet5WEbFceM-rwJOL_yS4Ttz38nRjyl.pdf
<https://mogimirim.sp.gov.br/uploads/pagina/22381/IS1CHelY9xRK7kx-ssuZfxtR8SXcFueH.pdf>
https://mogimirim.sp.gov.br/uploads/pagina/22382/NanZN_vVj-eVpxbHkY_mb3uqLiz4-BAK.pdf
<https://mogimirim.sp.gov.br/uploads/pagina/22920/OrFEN0an5Ji3krQCEN5ji2ibjBW47HR3.pdf>



MOGI MIRIM/SP

https://mogimirim.sp.gov.br/uploads/pagina/20758/Nlqm2NGDjStXq4SAAz8cBv0g5oXfg_nh.pdf

https://mogimirim.sp.gov.br/uploads/pagina/20601/VvZYEgxt1yEQdc4EKg6_6lx2OZLJFOZV.pdf

<https://mogimirim.sp.gov.br/uploads/pagina/20600/A54fheXODkWBexFz8ZUZaCvn8yaOAMfc.pdf>